



***GUIA de Configuração do
POS TEF Auttar iWL285
Versão 1.26***



Controle de Versão

Versão	Data	Autor	Descrição
1.03	19/01/2017	Vitor Menezes	Criação do documento
1.04	06/02/2017	Vitor Menezes	Atualização Versão 1.26

Índice

▪ Introdução.....	pág. 4
▪ Configuração Inicial.....	pág. 5
▪ Configuração.....	pág. 6
▪ Terminal.....	pág. 7
▪ Conexão.....	pág. 8
▪ Instalação Automática.....	pág. 9
▪ Instalação Manual.....	pág.10
▪ Fechamento	pág.11
▪ Transação Credito.....	pág.12
▪ Transação Dedito.....	pág.13
▪ Transação Recarga.....	pág.14
▪ Transação Cancelamento.....	pág.15
▪ Transação Reimpressão.....	pág.16
▪ Shell Resgate Fácil.....	pág.17
▪ Carga de Tabelas.....	pág.18
▪ Teste de Comunicação.....	pág.19
▪ Atualização de Versão.....	pág.20

Introdução

1. Objetivo

O objetivo desse Release Notes é apresentar as principais funcionalidade e alterações no POS TEF Auttar. Ele também documenta problemas conhecidos e melhorias a serem implementadas em novas releases.

2. Terminologia

Algumas siglas e termos que foram utilizadas nesse documento estão descritos abaixo:

AC

Aplicativo de Automação Comercial. No POS TEF é uma camada da aplicação que emula uma Automação Comercial.

EC

Estabelecimento Comercial.

CTF Server

Aplicativo Concentrador de Transações Financeiras. É o servidor de TEF da Auttar.

CTF Client

Aplicativo Client responsável pela comunicação da AC com o Servidor CTF. No POS TEF é o aplicativo rodando no POS.

PDV

Ponto De Venda. Normalmente é o PC que roda o aplicativo de AC, o CTF Client, possui uma impressora fiscal e um PinPad.

PinPad

Dispositivo responsável pela captura dos dados dos cartões (Magnéticos e Chip).

Autorizador

Nesse documento se refere às redes autorizadoras (“bandeiras”).

Configurações Iniciais

Para o funcionamento da aplicação no terminal são necessários alguns procedimentos. Estes procedimentos devem ser realizados na ordem:

1. Configuração do Terminal

Número do estabelecimento (5 dígitos)

Número da Loja (4 dígitos)

Número do Terminal (3 dígitos)

Aceita ou não número de cartão de crédito digitado

Configuração

- A partir da Tela inicial:
Ir até a opção “**F. CONFIGURACOES**”

- No menu de CONFIGURACOES, selecionar a opção:
5 – CONFIGURACAO
digitar a SENHA:
654321

- Após apresentara o MENU de Configuração com as Opções:

1-TERMINAL	(AUTOMATICA OU MANUAL)
2-CONEXÃO	
3-RELATORIO	
4-INSTALAÇÃO	
5-ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO	
6-TELIUM MANAGER	
7-SOBRE O POS TEF AUTTAR	(VERSÃO APLICADA)
8-SAIR DO MENU	



Terminal

■ Opção: 1-TERMINAL

➤ Aceitar digitação do número do cartão:

() SIM

(X) NAO Padrão

Utilizar Critério do Estabelecimento

➤ Habilitar Parcelado?

() SIM

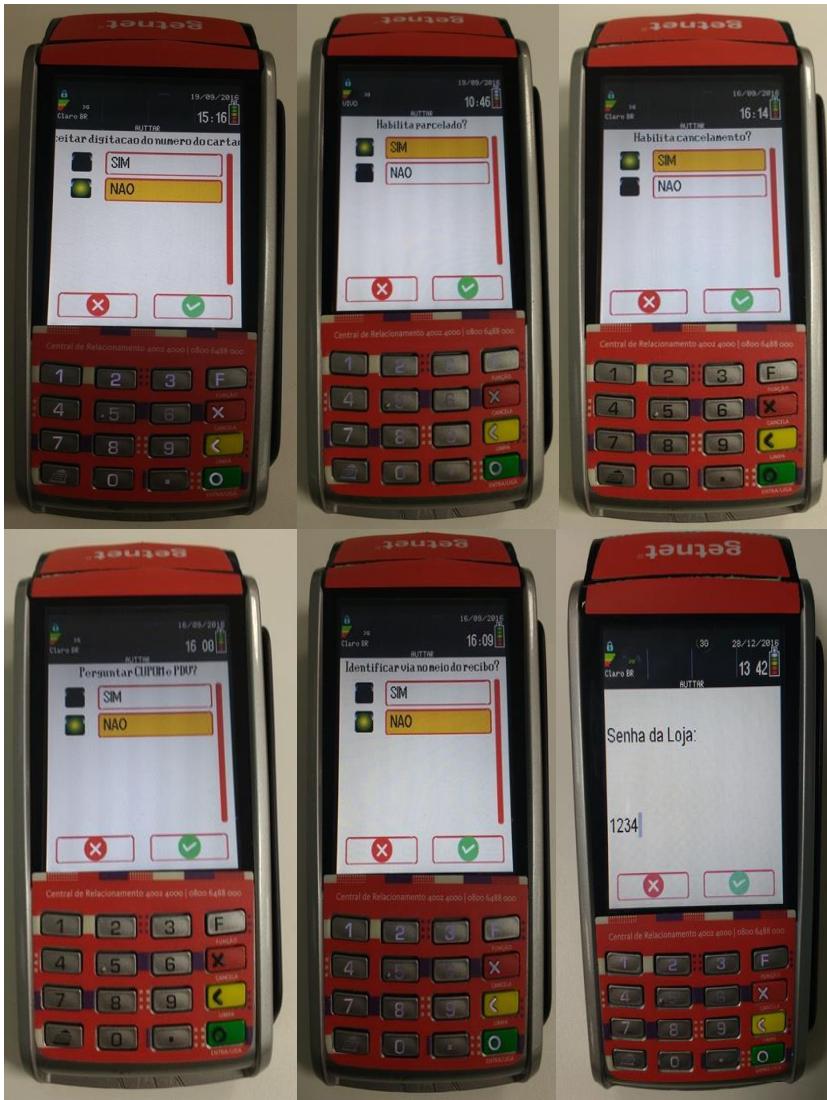
() NAO

Utilizar Critério do Estabelecimento

➤ Habilitar Cancelamento?

() SIM

() NAO



Utilizar Critério do Estabelecimento

➤ Identificar Via no Meio do Recibo?

() SIM

() NAO

Utilizar Critério do Estabelecimento

Volta Menu Principal de configuração

Conexão

- Opção: **2-CONEXAO**

Confirme no Verde OU Botão Entra

- IP Servidor:
201.087.163.082

Confirme no Verde OU Botão Entra

- Porta:
01996

Confirme no Verde OU Botão Entra

- IP Serviços:
201.087.163.29
- Porta:
03345
- Timeout:
0030
- Delay
0010

Imprima o Relatório de Configuração



Instalação AUTOMATICA

- Opção: **5-INSTALAÇÃO**

- Instalação Automática (PDV Autenticado)

Selecionar a Opção: **1- AUTOMATICA**

- Na tela CNPJ, deverá ser informado o número do CNPJ Estabelecimento:

Exemplo: **00.000.000/0000-00**

- Na tela Login, deverá ser informado o Usuário de acesso do EC.

Exemplo: loja2017

- Na tela SENHA, deverá ser informado o Senha de acesso do EC.

Exemplo: 123qweasd

Obs: Caso as informações de Instalação Automática não estejam na descrição atendimento da Ordem de Serviço proceder com a Opção 2-Manual .

2- Manual



Instalação MANUAL

- Opção: **5-INSTALAÇÃO**

- Instalação Automática (PDV Autenticado)

Selecionar a Opção: **2- MANUAL**

- Na tela de Estabelecimento, deverá ser informado número do Estabelecimento.
Exemplo: EEEE
- Na tela de Loja, deverá ser informado o número da Loja.
Exemplo: LLLL
- Na tela TERMINAL, deverá ser informado o número Terminal.
Exemplo: TTT

Obs: Esse dado encontra-se descrito na ordem de Serviço ou no chamado de instalação do Qualitor.



Fechamento

- A partir da Tela inicial:
 1. Apertar Entra para mostrar o menu
 2. Ir até a opção “0. MENU”
Para acessar o menu
- Para realizar o Fechamento Parcial
Ou Fechamento Final, digitar a opção:
5. FECHAMENTO
- Para realizar o Fechamento Parcial,
digitar a opção:
1 – PARCIAL
- Para realizar o Fechamento FINAL,
digitar a opção:
2 – FINAL



Fechamento Parcial: Imprime relatório com os resultados de transações desde o último relatório parcial solicitado. Ex.: Primeiro relatório extraído às 10:00h e o segundo extraído às 16:00h. O segundo relatório trará as informações dentro do intervalo de 10:00h às 16:00h.

Obs: O relatório parcial não se restringe a um único dia de transações, então, se o último relatório parcial emitido foi em algum dia anterior o segundo trará as informações desde a data e hora de emissão do primeiro.

Fechamento Final: Imprime relatório com os resultados de transações da data corrente das 00:00h até o momento de sua emissão.

Transação de Crédito

- Tela inicial
- Ir até a opção “0. MENU” ou Inserir o Cartão
- Escolher a opção “1. CREDITO”
- Digitar o valor da transação
- 4. Escolher uma das opções.
 1. A VISTA
 2. FINANC. ADM.
 3. FINANC. LOJA
- Digite a Senha
- Retire o cartão



Transação de Débito

- Tela inicial
- 1. Ir até a opção “0. MENU” ou Inserir o Cartão
- 2. Escolher a opção “2. DEBITO”
- 3. Digitar o valor da transação
- 4. Escolher uma das opções.
 1. A VISTA
 2. PRÉ DATADO
- 5. Digite a Senha
- 6. Retire o cartão



Transação de Recarga

Tela inicial

1. Ir até a opção “0. MENU”
2. Escolher a opção “6. RECARGA”
3. Escolha a operadora
4. Digite o DDD e Telefone (2x)
5. Escolha o valor da recarga
6. Confirme os dados



Transação de Cancelamento

- Para realizar o Cancelamento de uma transação, digitar a opção:

3. CANCELAMENTO

- Digitar a senha do lojista
- Inserir a data da transação a ser cancelada.
- Inserir o Número do documento(NSU) da transação a Ser cancelada.
- Digitar o Valor da transação a ser cancelada.
- Selecionar o modo em que foi realizado o pagamento Da transação a ser cancelada:
 - 1 – Crédito
 - 2 - Débito
- É exibida a tela com os dados da transação a ser Cancelada, mostrando o número do cartão, a data da transação, o valor da venda, o valor do cancelamento e o número do documento.
- Confirmar ou Cancelar a transação de Cancelamento.
- É exibida a tela de confirmação do Cancelamento, se os dados da transação forem informadas corretamente, exibindo a mensagem de confirmação de cancelamento.



Transação de Reimpressão

- Para realizar a Reimpressão de uma transação, digitar a opção:

4. REIMPRESSÃO

É impresso o comprovante da última transação Realizada.

Obs: É possível imprimir uma segunda via desta reimpressão, ao confirmar a mensagem: "Imprimir 2ª via?"



Shell Resgate Fácil

- Para realizar a Reimpressão de uma transação, digitar a opção:

7. SHELL RESGATE FÁCIL

- Para realizar transações de venda, escolha a opção: 1 – VENDA
Passar o Cartão e prosseguir com a venda.
- Para verificação de saldo, escolha a opção: 2 – SALDO
Informar CPF do Cliente e prosseguir informações solicitadas.
- Para realizar transações de estorno, escolha a opção: 3 – ESTORNO
1 - Senha ADM Lojista padrão 1234
2- Informar data da transação
3- Informar Numero do DOC(NSU)
4- Valor da Transação
5- Inserir o CPF e Senha para concluir o cancelamento
6 – Aguardar a Impressão do Comprovante



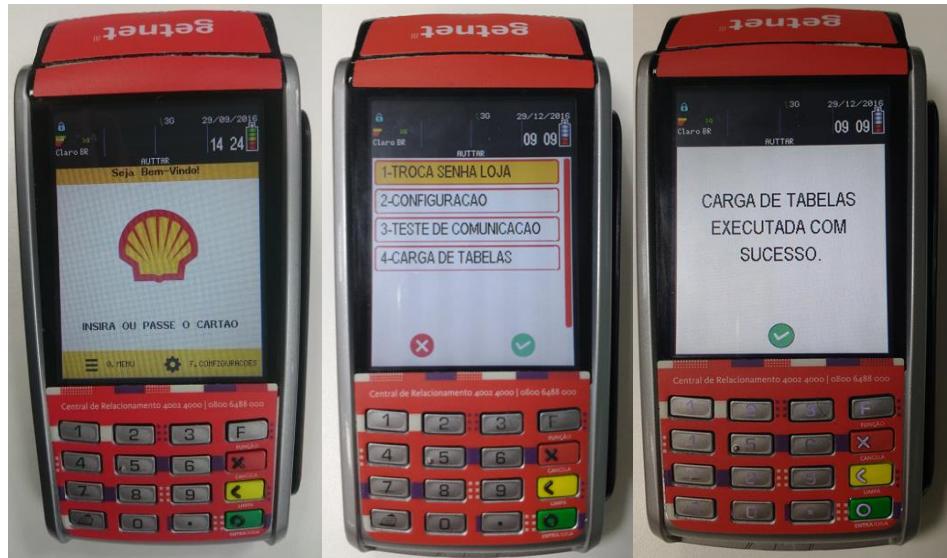
Carga de Tabelas

- Para realizar a Carga de tabelas, selecionar a opção:

4 – CARGA DE TABELAS

- Ao selecionar: CARGA DE TABELAS, exibirá uma mensagem de carregamento de tabelas

Para retornar ao menu de configurações, clique Em Confirmar.



Teste de Comunicação

- Para realizar um teste de comunicação do sistema, selecionar a opção:
 - F. CONFIGURACOES**

3 – TESTE DE COMUNICAÇÃO

Será exibida uma mensagem de teste de comunicação realizada com sucesso.



Atualização de Versão

- Para atualizar a versão deve-se acessar no menu de configurações a opção:

6 - ATUALIZACAO DE VERSAO.

- Na tela IP Servidor inserir o IP do servidor de atualização:

201.7.198.17

- Na tela Porta inserir a porta de comunicação do servidor de atualização:

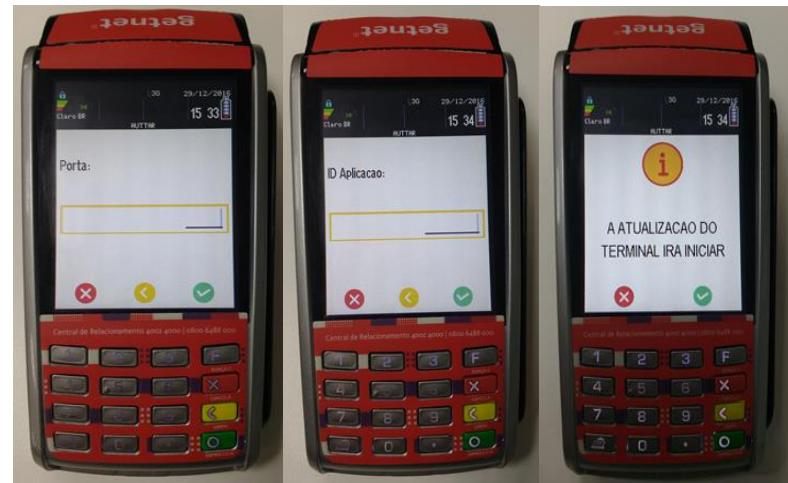
6000

- Na tela ID Aplicação inserir o número fornecido na ordem de serviço.
- Versão 1.26 Digitar ID abaixo:

50117012

Na tela de inicio de atualização clicar em confirmar para iniciar a atualização.

- Ao selecionar a opção 8 - SOBRE O POS TEF AUTTAR, é exibido Versão Aplicada



Obrigado!



Av Pernambuco, 1483, São Geraldo
Porto Alegre – CEP 90240-004 – RS Brasil
Tel +55 51 34559800